

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hải Dương, ngày tháng 5 năm 2025

V/v đảm bảo chất lượng khám
bệnh, chữa bệnh và an ninh trật
tự, an toàn cho người bệnh,
NVYT tại các cơ sở y tế

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Công an tỉnh;
- Sở Văn hóa – Thể thao và Du lịch;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, công tác bảo đảm an ninh, an toàn tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đã được các cấp, các ngành, đặc biệt là ngành Y tế và lực lượng Công an quan tâm phối hợp thực hiện. Tuy nhiên, gần đây trên địa bàn toàn quốc đã xảy ra nhiều vụ việc phức tạp liên quan đến thực hiện quy tắc ứng xử, quy trình khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là tình trạng mất an ninh trật tự, hành hung nhân viên y tế, gây rối trật tự công cộng... tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động khám chữa bệnh, tâm lý người bệnh và hình ảnh của người thầy thuốc.

Để hoạt động bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho người dân được đảm bảo, đặc biệt là công tác an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế tại các cơ sở y tế trên địa bàn toàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Y tế khẩn trương chỉ đạo các cơ sở y tế tổ chức triển khai thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; nâng cao cao ý thức, trách nhiệm và thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Đồng thời triển khai thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 2808/BYT-KCB ngày 11/5/2025 (có văn bản đính kèm).

2. Công an tỉnh, chính quyền các địa phương quan tâm, chỉ đạo, phối hợp với ngành y tế đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh tại các cơ sở y tế; kịp thời tiếp nhận phản ánh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật liên quan đến an ninh, an toàn tại các cơ sở y tế trên địa bàn toàn tỉnh theo đúng quy định hiện hành.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo đảm an ninh, trật tự trong lĩnh vực y tế; đẩy mạnh xây dựng hình ảnh thân thiện, tinh thần trách nhiệm, tận tâm vì người bệnh phục vụ của các nhân viên y tế; vận động người dân, người bệnh và người nhà bệnh nhân nâng cao ý thức chấp hành nội quy bệnh viện, ứng xử văn minh, tôn trọng và phối hợp với nhân viên y tế trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Báo và Đài PTTH Hải Dương;
- Các cơ sở y tế (do SYT sao gửi);
- Trung tâm CNTT&HN;
- Lưu: VT, VXVN, Hải (7b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hùng