

Hải Dương, ngày tháng 02 năm 2023

Số: /KH-TCTĐA06

## KẾ HOẠCH

**Khảo sát việc triển khai các quy định của Nghị định 104/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của các nghị định có liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và hướng dẫn sử dụng các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022**

Thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính (viết tắt là Nghị định 104/2022/NĐ-CP); hướng dẫn của Bộ Công an sử dụng 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính. Trên cơ sở đề xuất của Công an tỉnh (Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh) tại Tờ trình số 153/TTr-CAT-PC06 ngày 12 tháng 01 năm 2023, Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức cho lãnh đạo, cán bộ, công chức được giao tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố (viết tắt là UBND cấp huyện), UBND các xã, phường, thị trấn (viết tắt là UBND cấp xã) về quy định sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31 tháng 12 năm 2022 và việc hướng dẫn sử dụng 07 phương thức khai thác thông tin công dân để thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Khảo sát công tác quán triệt, phổ biến, yêu cầu thực hiện các quy định trong Nghị định 104/2022/NĐ-CP; công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền về các quy định của Luật Cư trú, việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế; việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ trực tiếp hoặc qua dịch vụ công trực tuyến.

#### 2. Yêu cầu

Quá trình khảo sát phải nắm rõ được những tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện các quy định của Luật Cư trú và Nghị định 104/2022/NĐ-CP; thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; bảo đảm thiết thực, hiệu quả và không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## II. NỘI DUNG KHẢO SÁT

### 1. Đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính

a) Công tác triển khai các quy định về khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP sau khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng.

b) Công tác tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức về 07 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú; công tác tuyên truyền các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

c) Việc bố trí trang thiết bị để thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm khảo sát.

đ) Khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện và kiến nghị, đề xuất thực hiện trong thời gian tới.

### 2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người được giao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

a) Đã đăng ký tài khoản chưa? (*tài khoản để đăng nhập khai thác thông tin dân cư*).

b) Có nắm được các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không?.

c) Có yêu cầu người dân phải xuất trình giấy tờ, tài liệu chứng minh về cư trú khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính không?.

d) Có tra cứu được thông tin dân cư qua hệ thống không?.

đ) Có hướng dẫn được người dân tự tra cứu thông tin về cư trú không?.

## III. THÀNH PHẦN, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP VÀ THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

### 1. Thành phần Đoàn khảo sát

Thành lập Đoàn khảo sát gồm các thành viên sau:

- Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo Công an tỉnh;
- Thư ký đoàn: Đại diện lãnh đạo Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an tỉnh.

- Thành viên đoàn:

+ 01 lãnh đạo Phòng Nội chính – Kiểm soát thủ tục hành chính phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh;

+ 01 lãnh đạo cấp phòng thuộc các Sở: Tư pháp; Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội.

+ Thành phần khác có liên quan do Công an tỉnh mời tham gia đoàn.

*Lưu ý:* Văn phòng UBND tỉnh và các Sở nêu trên có trách nhiệm gửi danh sách công chức tham gia Đoàn khảo sát đến Công an tỉnh để tổng hợp trước ngày 05 tháng 02 năm 2023.

## 2. Đối tượng khảo sát

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện và 02 đơn vị cấp xã/cấp huyện (do UBND cấp huyện lựa chọn).

## 3. Phương pháp thực hiện

Đoàn khảo sát thực hiện nhiệm vụ theo các bước sau:

a) **Bước 1:** Đoàn khảo sát làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa các cấp như sau:

- Trao đổi trực tiếp với cán bộ, công chức, người được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về các nội dung theo khoản 2 – Mục II.

- Khảo sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo các hình thức từ 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm khảo sát, cụ thể:

(1) Qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến (có đính kèm giấy tờ, tài liệu chứng minh cư trú không; có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu gì khác không? hệ thống đã có dữ liệu gì không?...);

(2) Tiếp nhận trực tiếp (có yêu cầu bản sao, giấy xác nhận thông tin về cư trú...);

(3) Tổng số đã giải quyết bao nhiêu hồ sơ, số lượng hồ sơ có giấy tờ chứng minh nơi cư trú (bao nhiêu hồ sơ có bản sao hợp lệ CCCD...); hồ sơ có thực hiện xác minh về nơi cư trú không (bao nhiêu hồ sơ, lý do)?

(4) Việc lưu trữ hồ sơ (có yêu cầu thành phần hồ sơ lưu trữ phải có giấy tờ, tài liệu chứng minh cư trú không?);

- Khảo sát việc trang bị các điều kiện, phương tiện phục vụ triển khai quy định (có đăng ký tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức; hệ thống phần mềm kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; máy tính có kết nối mạng để tra cứu thông tin dân cư; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử tra cứu cung cấp thông tin cư trú...).

b) **Bước 2:** Sau khi khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Đoàn làm việc với lãnh đạo UBND cấp huyện để thông báo sơ bộ kết quả khảo sát; Đoàn khảo sát tổng hợp thành báo cáo, trong đó có chỉ rõ kết quả đã đạt được, tồn tại hạn chế, nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục.

c) **Bước 3:** Căn cứ kết quả khảo sát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện thời gian tiếp theo.

#### **4. Thời gian, địa điểm**

a) Thời gian dự kiến: Từ ngày 06 tháng 02 năm 2023. Thời gian làm việc cụ thể với từng cơ quan, đơn vị, địa phương do Đoàn khảo sát thông báo.

b) Địa điểm: Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. UBND cấp huyện, cấp xã (được lựa chọn) có trách nhiệm phối hợp với Đoàn khảo sát; xây dựng Báo cáo theo các nội dung tại Mục II của Kế hoạch này gửi về Công an tỉnh (*qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội*) trước ngày 06 tháng 02 năm 2023 để tổng hợp, nghiên cứu trước khi làm việc.

2. Giao Công an tỉnh thông báo thành phần, lịch làm việc đến các cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan tổng hợp kết quả khảo sát báo cáo UBND tỉnh và Trung ương theo quy định; tham mưu cho UBND tỉnh văn bản chỉ đạo thực hiện (nếu cần).

Trên đây là Kế hoạch của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan nêu trên, Chủ tịch UBND cấp huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc chủ động liên hệ đồng chí Thượng tá Phạm Chiến, Phó Trưởng Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (điện thoại 0912.630.758) để được hỗ trợ./.

#### **Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đề b/c);
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Tư pháp, Lao động – Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường (đề t/h);
- UBND cấp huyện (đề t/h);
- Lưu: VT, NC-KSTTHC (01b).

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Triệu Thế Hùng**